

## Sistema di gestione delle concessioni demaniali

### Premessa

Con il passaggio della competenza dallo Stato alle Regioni della gestione delle concessioni sulle aree del demanio idrico nonché degli introiti dei relativi proventi, le Regioni hanno la necessità di dotarsi di adeguati strumenti organizzativi per garantire l'erogazione di questo servizio sia per quanto concerne il rilascio di nuove autorizzazioni, sia per la gestione del pregresso, del contenzioso e dell'abusivismo.

L'intero processo di gestione, che garantisce alle Regioni un introito rilevante, implica un workflow piuttosto complesso che coinvolge diversi soggetti e che ha bisogno di integrarsi con fonti di dati differenti.

### Il prodotto

Si tratta di un applicativo volto a gestire le concessioni del Demanio Pubblico dello Stato con particolare riferimento a quelle aree situate lungo i corsi d'acqua e sulle rive dei laghi (acque interne).

L'applicativo è stato pensato per gestire due ordini di problemi: da un lato la gestione di tutte quelle posizioni amministrative più o meno regolari (concessioni ma anche e soprattutto occupazioni senza titolo) ereditate dagli archivi dello Stato (Agenzie del Demanio), dall'altro lo strumento fa fronte alle nuove domande di concessione che gli utenti presentano direttamente ai nuovi organismi regionali competenti.

Il sistema si basa su un *workflow* che gestisce, in un processo unitario, tutti i numerosi flussi e stati delle posizioni degli utenti, seguendole nei loro complessi percorsi: dalla domanda, al sopralluogo tecnico, l'accertamento per occupazione senza titolo, le intimazioni di pagamento, tutto l'iter istruttorio (variabile da Regione a Regione a seconda del regolamento di attuazione adottato), fino al rilascio o diniego di concessione o l'intimazione di sgombero dell'area.

Una parte importante è rivestita dalla gestione contabile delle posizioni, che gestisce la posizione creditoria/debitoria del soggetto derivante dai vari stati della pratica, fino alla gestione della riconciliazione dei versamenti effettuati dagli utenti.

Il data base che raccoglie tutte le informazioni relative a questo processo prevede tre archivi principali: l'anagrafica persone fisiche e giuridiche, le posizioni e gli oggetti (ovvero i siti demaniali oggetto di concessione).

Per facilitare e rendere più "scientifica" la gestione degli oggetti ci si basa sui dati acquisiti dalla Sogei del catasto terreni, sia geometrici che censuari e si possono associare le particelle demaniali a eventuali regimi di vincolo ambientale per semplificare la verifica amministrativa sulla "concedibilità" di un determinato sito.

### Tecnologia

Il sistema è realizzato con tecnologia Web Based e consente una facile integrazione nella Intranet.

Tale soluzione consente un semplice accesso al sistema dai client semplicemente attraverso un Web Browser e senza la necessità di installare software aggiuntivo.

### Requisiti del sistema

#### Requisiti hardware del server

- Processore - Intel Pentium IV 1 GHz o superiore
- Memoria Ram – almeno 512 MB
- Dischi Fissi di idonea capacità
- Unità di back up
- Scheda di rete
- Monitor
- Gruppo di continuità

#### Software di sistema per la macchina server

- Sistema operativo Microsoft Windows 2000 Server, ultima versione di service Pack
- Microsoft Internet Information Server 5
- Supporto .NET
- Microsoft SQL Server
- Filesystem NTFS

#### Requisiti del client

Unico requisito per il client è la disponibilità del web browser Microsoft Internet Explorer 5.5 o superiore.

Nel caso si utilizzi il sistema di raccolta offline dei dati è necessario disporre di Microsoft Access.

